

# SAP-Integration.

Die zeitgemäße Nutzung einer SAP-Umgebung bietet Krankenkassen hohe Effizienz- und Servicepotenziale.

..... T ..... Systems .....



**SAP-Lösungen** **standardisieren die Abläufe.** Die Integration von modernen SAP-Modulen in den Arbeitsprozess bietet Krankenversicherungen die Möglichkeit, erheblich effizienter wirtschaften und zugleich einen verbesserten Kundenservice anbieten zu können. Ob SAP-Module für das Personalwesen, für den Bereich Finanzen und Controlling oder für das Versichertenmanagement zum Einsatz kommen sollen: T-Systems als einer der größten europäischen Dienstleister für SAP-Applikationen ist der ideale Partner für Krankenversicherungen.

**SAP-Module** **für sekundäre Geschäftsprozesse.** HR zum Beispiel heißt das SAP-Modul für das Personalwesen. Damit können alle administrativen Prozesse der Personalbetreuung abgebildet werden – vom Arbeitsvertrag bis zur Direktversicherung für Mitarbeiter. Das SAP-Modul für Finanzen und Controlling heißt FI/CO. Damit lassen sich sämtliche laufenden Geschäftsvorfälle erfassen – nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchführung sowie nationaler und internationaler Rechnungsstandards. Das SAP-Modul für Disease and Wellness Management wiederum steht für die Managed Care Lösung von SAP – und damit einer der zukünftig wichtigsten Aufgabenbereiche einer Krankenversicherung beim Versichertenmanagement.

---

## Die Vorteile auf einen Blick

---

- Standardisierte, automatisierte Prozesse
  - Enorme Kosteneinsparungen: eigene Investitionen für Hardware und deren Pflege entfallen – auf Wunsch auch Softwarepflege und -support durch T-Systems
  - Abdeckung von Geschäftsprozessen wie Personal-, Finanz- und Kundenmanagement
  - Integriertes Versichertenmanagement
  - Mehr und bessere Kundenservices möglich
  - Einfachere, intensivere Kundenbindung
  - Effektivere Neukunden-Werbung
  - Hohe SAP-Expertise bei T-Systems
  - International zertifizierte Sicherheit
-

# Schlanke Prozesse, zufriedene Versicherte: Integriertes Versichertenmanagement.

**Human Resources (HR) – ein leistungsstarkes und hoch flexibles Modul.** Es umfasst die gesamte Leistungspalette des Personal-Managements.

- Entgeltabrechnung: Erfassung und Pflege aller Personaldaten
- Zeitwirtschaft: Erfassung und Pflege der notwendigen Stammdaten
- Personalbetreuung: Vollständige Abbildung der administrativen Prozesse
- Reisekostenabrechnung: Erfassung und Abrechnung aller Reisedaten
- Zusatzlösungen: Mitarbeiterportale, Employee Self Services und Manager Self Services

Als zertifizierter Partner von SAP betreibt T-Systems eine der größten SAP-HR-Installationen in Europa. HR-Management gehört zu den Kernkompetenzen von T-Systems: Jährlich 14,4 Millionen Entgeltabrechnungen und 3 Millionen Reiseabrechnungen sprechen für sich. T-Systems verfügt über enorme Erfahrung bei Implementierung, Integration, Betreuung und Betrieb von SAP-Umgebungen aller Art.

**Finanzen und Controlling (FI/CO). Mehr Sicherheit und Effizienz.** Die kontinuierliche Dynamisierung des Gesundheitswesens stellt auch das Rechnungswesen der Krankenkassen vor neue Herausforderungen. Die erforderliche Effizienz, Sicherheit und Flexibilität lässt sich nur mit dem Einsatz hochwertiger Instrumente erzielen. Das SAP-Modul FI/CO steht für umfassende Möglichkeiten und schnellste Bearbeitungszeiten. Das Debitoren- und Kreditorenmanagement aus einer Hand stellt die schnelle Verrechnung von Forderungen und Verbindlichkeiten sicher. Detailliertes Reporting mit Online-Zugriff erlaubt rund um die Uhr aktuelle Übersichten und Analysen.

- Debitorenmanagement
- Kreditorenmanagement
- Assetmanagement
- Ergänzungsfunktionen: regelkonforme Darstellung laufender Vorfälle, Abstimmung der Bücher, Buchung der Finanzkonten

Mit 400 Millionen Zahlungsvorgängen für 33 Millionen Debitoren allein für einen unserer Großkunden ist das Rechnungswesen eine echte Kernkompetenz von T-Systems. Von diesem Know-how profitieren alle unsere Kunden.

**SAP for Disease and Wellness Management – die Managed Care Lösung von SAP.** Diese hoch flexible Lösung verbindet State of the Art Technologie mit Funktionalitäten aus den bewährten SAP Branchenlösungen SAP for Insurance und SAP for Healthcare. SAP for Disease and Wellness Management unterstützt die Krankenkasse bei der effektiven und kundenindividuellen Vertragsgestaltung, dabei steht der Versicherte oder Patient immer Mittelpunkt. Kern dieses Prozesses ist aus technischer Sicht das hochflexible SAP CRM 7.0.

Mit Gesundheitsdaten, Konnektoren für klinische Daten, sowie einer Versicherungsprodukt- und Vertragsbestandskomponente bietet SAP for Disease and Wellness Management die Lösung für heutige und zukünftige Herausforderungen der GKV. Für alle 80 Morbi-RSA-Erkrankungen und für sechs weitere Erkrankungen sind bereits Produkte mit Interventionssystematiken, medizinischen Zielwerten, möglichen Hilfsmitteln und weiteren Parametern angelegt. Neben der effektiven Steuerung der komplexen Prozesse von Morbi-RSA und Nicht-Morbi-RSA Erkrankungen sind auch Module integriert, die eine Abbildung und Steuerung von Programmen der integrierten Versorgung, Hausarztzentrierte Verträge (HzV) und Versorgungsmanagementprogrammen (VMP) ermöglichen.

Diese Lösung ist bei ersten gesetzlichen Krankenkassen im Einsatz und die Module sind so flexibel konzipiert, dass GKV Verwaltungssysteme eingebunden werden können. Schnittstellen für ISKV und 21c sind bereits vorhanden.

SAP for Disease and Wellness Management bietet ein System für alle innovativen Prozesse der Krankenversicherung, um Kunden zu gewinnen, sie zu binden, sie in ihrem Gesundheitsverhalten zu steuern und um Patienten zu coachen.

Weiterhin bietet die offene, skalierbare und hochperformante SAP Technologie heute schon Lösungen für die Prozesse der Zukunft. Einbindung von telemedizinischen Endgeräten, Videokonferenzen und Selbstmanagement der Versicherten werden auf internationaler Ebene heute schon durch diese SAP Standardtechnologie unterstützt.

## Integrierte Versichertenbetreuung mit SAP.

Versicherungen werden Ihre Versicherten künftig sehr viel individueller entsprechend Ihrer Krankheitsbilder betreuen, was eine intelligente und leistungsfähige ICT voraussetzt. Der integrierte Lösungsansatz des SAP Krankenkassenmodells deckt bereits im SAP Basis-Betrieb (CRM, BI, HCM) zahlreiche Funktionen ab. Dazu zählen die Unterstützung und das Management aller Kontaktkanäle, Reporting und Monitoring, Call Center-Funktionalitäten sowie das Kampagnen- und Versorgungsmanagement. T-Systems stellt diese Lösung künftig als Dynamic Services for SAP Solutions zur Verfügung, in dem Kassen aus mehreren Leistungspaketen wählen und preislich besonders flexibel agieren können.

## Kontakt.

Direkt: bei Ihrem persönlichen Kundenberater  
E-Mail: [Healthcare-Info@t-systems.com](mailto:Healthcare-Info@t-systems.com)  
Internet: [www.t-systems.de/Gesundheit](http://www.t-systems.de/Gesundheit)

## Herausgeber:

T-Systems International GmbH  
Marketing Public&Healthcare  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main